

## **Zásady ochrany soukromí – GDPR**

### **I. Správci osobních údajů – společnosti**

- WTF digital, s.r.o., IČ 26386003, se sídlem Názovská 3254/10, Praha 10, tel. 602186040, mail: albert@wtfdigital.cz
- Mgr. Věra Kepková, WTF digital, IČ 75345188, místem podnikání Třešňová 174, 330 02 Plzeň – Dýšina.

Tyto subjekty jsou spoluprovzatelé webů a blogů

- [www.wtfdigital.cz](http://www.wtfdigital.cz) (firemní stránky)
- [www.socialni-site-pro-firmy.cz](http://www.socialni-site-pro-firmy.cz) (blog o sociálních sítích)
- [www.verakepkova.cz](http://www.verakepkova.cz) (blog digitální satiry)

### **II. Zpracováváme následující osobní a další údaje:**

1. identifikační údaje – vaše jméno a příjmení, případně IČ a DIČ, pokud jste firma/podnikatel.
2. kontaktní údaje, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa a případně i Váš kontakt na sociálních sítích (týká se zejména fanoušků našich firemní stránek na sociálních sítích včetně případného přihlašování registrací na našem webu vaším profilem na sociální síti);
3. údaj o nastavení případného odebrání newsletteru
4. údaje o objednávkách služeb u naší společnosti (smlouvách o dodání služeb), včetně čísla platebního účtu;
5. údaje o vašem chování na webech naší společnosti přes Vámi použitý prohlížeč, zejména služby a informace, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, typ použitého prohlížeče a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
6. údaje o vašem chování při čtení zpráv (email, Facebook Messenger, ad.), které vám zasíláme, zejména časy otevření zpráv a také údaje o zařízení, na kterém zprávy čtete, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze;
7. odvozené údaje, kterými se rozumí osobní údaje odvozené z vašeho nastavení, údajů o vašem chování na webu a údajů o vašem chování při čtení e-mailů, které vám zasíláme; zejména se jedná o údaje o vašem vztahu k různým službám a obsahu poskytovaném naší společností na blozích naší společnosti.

### **III. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme**

Osobní údaje většinou získáváme přímo od vás prostřednictvím našeho webu (kontaktní formulář, odběr newsletteru) nebo komunikací s vámi. V naprosté většině případů tedy zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci objednávání služeb, objednávky zasílání newsletteru nebo při komunikaci s námi telefonem, emailem.

#### IV. Proč osobní údaje a další údaje zpracováváme a na jakém základě

Osobní údaje zpracováváme buď:

- bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy či objednávky, našeho oprávněného zájmu (komunikujete s námi mailem, telefonem či jste navštívil naši společnost, měl jste s námi jednání) nebo z důvodu plnění právní povinnosti (např. účetnictví, DPH), nebo
- na základě vašeho souhlasu (rozhodnete se odebírat newsletter)

#### Jak to funguje v praxi?

1. **Cookies** - U návštěvníků webu - pokud používáte náš web, na kterém využíváme i soubory cookies, používáme vaše údaje, přesněji údaje z vašeho prohlížeče na zařízení, kterým na web přistupujete, zejména pro sledování návštěvnosti a zlepšování našich služeb pro naše návštěvníky a k případnému zobrazování přiměřené a cílené reklamy, kterou následně můžete vidět na jiných webech a sociálních sítích. Jak pracujeme s těmito údaji, jak používáme cookies se dočtete [zde](#), včetně toho, jak případně využívání těchto cookies můžete omezit či blokovat na úrovni nastavení prohlížeče vašeho zařízení či později vymazat.
2. **Zpracování na základě souhlasu.** Newsletter zasíláme jako občasník, cca 6 x ročně a zahrnuje typicky nové články z výše uvedených blogů. Zasíláme ho:
  - a) uživatelům, kteří se přihlásili k jeho odběru na našem webu
  - b) stávajícím a potenciálním zákazníkům, se kterými jsme v kontaktu na základě našeho oprávněného zájmu

Od zasílání newsletteru se můžete kdykoli odhlásit přímo kliknutím na „zápatí“ v těle zasílaného obchodního sdělení nebo zasláním zprávy, že už nechcete newsletter odebírat, na e-mail [albert@wtfdigital.cz](mailto:albert@wtfdigital.cz). Hromadné rozesílání newsletteru zajišťujeme na základě smlouvy mezi správcem Věra Kepková, WTF digital, a zpracovatelem osobních údajů – poskytovatelem softwaru na rozesílání newsletterů. Výjimečně a na základě odpovídajícího smluvního zajištění může být přístup do nástroje pro rozesílání newsletteru udělen externím subjektům, za účelem vylepšení technického a grafického vylepšení newsletteru.

Svůj souhlas se zasíláním newsletteru a shromažďováním, uchováváním a zpracováváním Vašich osobních údajů ve výše uvedeném rozsahu, a to na dobu 10 let, můžete potvrdit potvrzovacím tlačítkem v e-mailu, který Vám pošleme poté, co na webu zadáte Vaši e-mailovou adresu.

Ke zpracování osobních údajů nás tedy opravňuje buď příprava či plnění smlouvy/objednávky s vámi, dodržování právních povinností, naše oprávněné zájmy nebo váš souhlas (newsletter).

### 3. Zpracování na základě smlouvy / objednávky

- abychom s vámi mohli o objednávce/smlouvě a plnění komunikovat;
- pro potřeby zajištění plnění pro Vás můžeme vaše údaje předat také našim partnerům zajišťujícím pro nás externě účetní služby, grafické služby, služby korektur textu, právní služby, atd;
- v souvislosti s reklamací či vylepšením služby můžeme vaše údaje předat také poskytovatelům reklamních systémů;
- v souvislosti s vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte prostřednictvím telefonu, emailu či prostřednictvím jiné (elektronické) komunikace (př. Facebooku Messenger, Skype, ad). Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu nezbytnou k vyřízení vaší objednávky, resp. plnění dle smlouvy.

### 4. Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud jste byl našim zákazníkem, uchováme vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách a smlouvách na základě našeho oprávněného zájmu (bez vašeho souhlasu) za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly a zlepšování kvality našich služeb.

Následně na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o vašich objednávkách / smlouvách uzavřených s námi za účelem poskytování souvisejících nabídek na míru a cílené reklamy, které vám můžeme zaslat e-mailem, pomocí sociálních sítí, sdělit je po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky nebo vám je zaslat poštou; našim oprávněným zájmem je zde efektivní propagace našich produktů a služeb.

Za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly, zpracováváme údaje po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

Pro ostatní uvedené účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 6 měsíců

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku

### 5. Zpracování na základě plnění právních povinností

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách a smlouvách, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 10 let od vydání posledního dokladu k vaší objednávce.

## 6. Pokud navštívíte sídlo naší společnosti, její pobočku, místo podnikání:

Pokud navštívíte sídlo naší společnosti nebo její bezprostřední okolí, budeme zpracovávat nahrávku z kamerového systému, na které můžete být zachycen(a), a to na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem ochrany našeho i vašeho majetku a osob pohybujících se v prodejně a jejím okolí, což je současně náš oprávněný zájem.

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu 14 dnů. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

## V. **Kdo vaše osobní údaje a další údaje zpracovává**

Ve většině případů zpracováváme vaše údaje pro vlastní účely jako jejich správce. Vaše vybrané údaje v nezbytném rozsahu předáváme

- a) našim zpracovatelům, kteří je zpracovávají dle našich pokynů.
- b) s vaším souhlasem daným nastavením vašeho prohlížeče můžeme údaje předat také reklamním a sociálním sítím pro zobrazení reklamy na míru na dalších webech/sociálních sítích

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nacházejí v roli **správce**, a to:

- v souvislosti vyřízením vaší objednávky/smlouvy našim partnerům, kteří se na tomto vyřízení podílejí, tedy dodavatelé služeb (grafické návrhy, tvorba videa, korektury textů, tvorba webu, právní služby e-commerce);
- reklamním a sociálním sítím, na základě vašeho souhlasu daného nastavením vašeho prohlížeče, jak je popsáno v čl. IV, odst. 1
- pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro výše popsané účely. Takovými zpracovateli jsou:
  - společnosti zajišťující správu a provoz našich webů
  - dodavatelé účetních služeb
  - společnost poskytující software pro rozesílání newsletteru, se kterými má naše společnost uzavřenou zpracovatelskou smlouvu
  - dodavatelé kamerových, přístupových a docházkových systémů umístěných v prostorách sídla naší společnosti / místu podnikání.
  - poskytovatelé marketingových a analytických nástrojů, viz článek IV, odst. 1
  - provozovatelé cloudových služeb a dalších zálohovacích systémů na základě smlouvy.

## VI. **Jaké máte práva při zpracování osobních údajů a jak je uplatnit?**

V případě uplatnění níže uvedených práv je prosím uplatněte písemně či zasláním emailu dle čl. I.

### **a) právo na přístup**

Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, proč a za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše je předmětem tohoto dokumentu. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

### **b) právo na opravu**

Jestliže zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### **c) právo na výmaz**

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali.

Tipy:

- a) například od odběru newsletteru se můžete odhlásit kliknutím na příslušné tlačítko v jeho těle či v nastavení vašeho profilu na webu.
- b) v nastavení vašeho prohlížeče můžete vymazat příslušná cookies, případně je nemusíte povolit při procházení našich webových stránek.

Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

I když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků.

### **d) právo na omezení zpracování**

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

#### **e) právo na přenositelnost**

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

#### **f) právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

#### **g) právo podat stížnost**

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.